forceagile

DIPLOM

100% DIGITAL UTBILDNING

Peter Eriksson

För genomförande av utbildning:

ISO 9001 - Kvalitetsledning grundkurs

Innehåll:

- Syfte och grunder i ISO 9001:2026
- Standardens struktur och ständig förbättring
- Verksamhetens sammanhang, intressenter och processer
- Ledarskapets roll för kundfokus, kultur och ansvar
- Kopplingen mellan risker, möjligheter, mål och planering
- Resurser, kompetens, kommunikation och dokumentation
- Operativt genomförande och krav på leverantörer
- Uppföljning, mätning, internrevision och ledningens genomgång
- Avvikelsehantering och korrigerande åtgärder för lärande
- ISO 9001:2026 som verktyg för verksamhetsnytta och kundvärde

Utbildningsansvarig: Andreas Odhage

Examinator: Andreas Odhage

UTFÄRDAT: 2026-11-06

diploma
AUKTORISERAT UTBILDNINGSFÖRETAG